



POR QUÉ LAS QUEJAS NO SON SUFICIENTES

Las quejas son una herramienta esencial para hacer cumplir el contrato. Sin embargo, las quejas solo solucionan una fracción de todas las injusticias dentro del lugar de trabajo. Aquí es por qué:

Muchos problemas no son quejas

La mayoría de quejas no van a ser presentadas Por ejemplo:

- Trabajadores están en una etapa probatoria
- Ya están enfrentando discriminación
- Tienen miedo de ser marcados como agitadores
- No saben que su problema es una violación del contrato
- No saben cómo contactar la delegada sindical o que tienen el derecho de presentar una queja
- Una delegada no puede rastrear la planta y lograr que todos los trabajadores tímidos presenten sus quejas ni tendrá tiempo de presentar todas las quejas

Cuando sí presentamos una queja y ganamos:

- Solo pocos trabajadores están involucrados – típicamente no es una actividad colectiva
- Puede ser que trabajadores que tienen problemas similares no saben que se presentó una queja
- La mayoría quedan molestas por las injusticias que no fueron atendidas
- No crece el poder colectivo del sindicato

Acción es más poderoso

Cuando se respalda las quejas con acciones o cuando saltamos por completo el sistema de quejas:

- Más gente ve que se soluciona sus problemas – especialmente problemas comunes
- Más gente participa en la defensa del contrato y en defenderse unas a otras.
- Más gente participa en la resolución de los problemas
- Más gente desarrollan sus destrezas y confianza para enfrentar otros problemas
- El poder del sindicato crece

